



## **Conditions générales d'utilisation de l'outil « MesPapiers »**

« MesPapiers » est un outil informatique (ci-après l' « Outil »), conçu par CITEO, pour permettre à ses adhérents de faciliter leur déclaration auprès de l'éco-organisme (ci-après la « Déclaration »), en reproduisant ses tonnages contributeurs et leurs caractéristiques, au fur et à mesure de leur mise sur le marché, sur un espace accessible via Internet.

Pour les titulaires d'un contrat d'adhésion : en cas de contradiction entre les présentes et le Contrat d'adhésion, il convient de se reporter au Contrat d'adhésion, dont les dispositions priment sur les présentes. Ceci est valable tant pour le Contrat en vigueur au jour de l'acceptation des présentes que dans les futures versions de celui-ci.

### Définitions

Dans les présentes, les termes suivants seront définis comme suit :

Contact adhérent : tout signataire d'un contrat d'adhésion à CITEO, et tout contact déclarant qu'il aura désigné ou dont il aura autorisé la création. Le déclarant est, au sens du contrat d'adhésion, une personne désignée par le signataire ou par un autre déclarant référent, et habilitée à titre principal à effectuer la Déclaration.

Contact tiers : toute personne désignée par un Contact adhérent pour utiliser l'Outil, au nom et pour le compte du Contact adhérent.

Données : toute information, de quelque nature qu'elle soit, saisie dans l'Outil directement ou issue d'un fichier déposé par l'Utilisateur dans l'Outil, ainsi que le fichier lui-même.

Utilisateur : indistinctement un Contact adhérent ou un Contact tiers.

### Engagements des Utilisateurs

Tout Utilisateur s'engage à utiliser l'Outil conformément à sa finalité : la déclaration des tonnages de l'adhérent et de leurs caractéristiques.

Le Contact adhérent est responsable des Données qu'il saisit dans l'Outil, ou qui sont saisies par le Contact tiers, qu'il déclare être exactes.

Un Contact tiers ne peut utiliser l'Outil que s'il est titulaire d'un mandat lui ayant été délivré par un Contact adhérent, et dans le périmètre que le Contact adhérent aura



défini. Un Contact tiers est responsable à l'égard du Contact adhérent des données qu'il saisit dans l'Outil.

Ainsi il appartient au Contact adhérent de contrôler la véracité des Données saisies par lui et par les Contacts tiers qu'il aura désignés.

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Il est donc de la responsabilité de tout Utilisateur de les tenir secrets. L'Utilisateur est à ce titre responsable de l'utilisation qui est faite de l'identifiant et du mot de passe. En cas de perte ou d'oubli, le mot de passe peut être renouvelé.

### Engagements de CITEO

CITEO veille à ce que les Données saisies dans l'Outil ne puissent être consultées que par le Contact adhérent et, le cas échéant, par le Contact tiers pour ce qui relève des Données qu'il aura lui-même saisies.

CITEO s'engage à conserver une confidentialité absolue sur lesdites Données.

### Droit d'accès, de modification et de rectification

Conformément à la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de mise à jour, de verrouillage et d'effacement des Données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition à ce que vos Données soient traitées, pour motifs légitimes, dans les conditions et les cas prévus par la loi.

À tout moment l'Utilisateur peut, selon son habilitation :

- modifier certaines de ses Données personnelles (nom, mot de passe, adresse, etc.)
- modifier / supprimer les Données qu'il a saisies.

Par ailleurs, le Contact adhérent peut modifier et supprimer les Données saisies par tout Contact tiers.

### Responsabilité

Pour un bon usage de l'Outil, conforme aux objectifs de celui-ci, CITEO s'engage à mettre à la disposition de l'Utilisateur un guide d'utilisation présentant les fonctionnalités de l'Outil.



Pour sa part, CITEO garantit l'existence matérielle de l'Outil et déclare avoir mis en œuvre les efforts nécessaires pour assurer son bon fonctionnement au moment de sa fourniture.

Par ailleurs, en cas de défaillances ou dysfonctionnements constatés lors de l'utilisation de l'Outil, l'Utilisateur pourra contacter CITEO qui fera ses meilleurs efforts pour y remédier.

CITEO décline toute responsabilité :

- pour toute interruption du site ;
- pour toute inexactitude, erreur ponctuelle et inopinée ou omission portant sur des informations/mentions disponibles sur l'Outil ;
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le site ;
- et plus généralement de tout dommage direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, pouvant survenir du fait de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

En outre, CITEO ne garantit pas le fait que le serveur accueillant ce site soit exempt de virus ou qu'il puisse survenir un problème technique qui nuise à un usage normal de l'Outil.

CITEO ne sera notamment pas responsable des dommages provoqués par

- le propre fait de l'Utilisateur ;
- tout cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des juridictions françaises ;
- tout tiers non lié à CITEO (par exemple, dans le cas où les problèmes résulteraient des performances, de la congestion ou de la connexion des moyens ou services de télécommunications, ou de la performance de l'équipement informatique de l'Utilisateur).

### Propriété intellectuelle

L'Outil, propriété de CITEO, est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Le droit d'utilisation accordé à l'Utilisateur ne saurait être interprété comme une concession de droit sur l'Outil.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de CITEO sur l'Outil et notamment à :



- ne pas reproduire, modifier, altérer, rediffuser l'Outil en dehors du cadre des présentes et/ou sans l'autorisation préalable de CITEO ;
- ne pas détourner ou faire un usage commercial de l'Outil.

CITEO se réserve à tout moment le droit de modifier ou de corriger le contenu et les fonctionnalités de l'Outil. Dans cette hypothèse, une nouvelle version de celui-ci sera mise à la disposition de l'Utilisateur dans les délais requis.

Le Contact adhérent a la possibilité de renseigner ses marques verbales ou dénominations usuelles dans l'Outil ainsi que d'importer un fichier contenant ses marques figuratives ou semi-figuratives (logotypes) dans l'Outil. Le Contact adhérent accepte que lesdits signes soient exploités par CITEO en lien avec les missions définies dans son agrément.